

GaardeGruppen CSR 2022



GAARDE
GRUPPEN 

Medarbejdere, klima og ansvar

Medarbejdere før økonomi

Arbejdsforhold og socialt ansvar

Arbejds miljø

Vi passer godt på vore medarbejdere og vi er meget opmærksomme på slidtage og arbejdsforhold.

Vores medarbejdere er vores vigtigste ressource og vi prioriterer deres sikkerhed, sundhed og trivsel meget højt. Medarbejdere der trives, leverer også en bedre kvalitet.

Branche omstændigheder

Vi er bevidste om branchens arbejdsforhold og mange virksomheders konkurrencemæssige tendens til at skære ned i pris og hermed i tid for medarbejderen. Dette fører til dårlige arbejdsvilkår for de ansatte, som ikke har tid til at benytte de retmæssige ergonomiske arbejdsstillinger og konstant skal arbejde under et meget krævende tidspres. GaardeGruppen går højt op i altid at give medarbejderen tid nok, til at udføre arbejdsopgaverne i et behageligt og sundt tempo.

Mange rengøringsmedarbejdere bliver hurtigt slidte bl.a. grundet dårlige arbejdsforhold ude i marken. Vi ansatte i skånejob, der er kommet over til os, fordi vi giver dem mere tid. På denne måde kan de stadig være i jobbet, og tage vare på ergonomien samtidig

Arbejdsglæde

Gaardegruppen har en meget høj arbejdstilfredshed og arbejdsglæde blandt vores medarbejdere. Dette grunder i de arbejdsforhold vi tilbyder dem, både i form af god og retmæssig løn, der er højere end overenskomsten, ordentlig tid til arbejdsopgaver, god kommunikation, samt mærkbar værdsættelse af vores medarbejdere.

Derfor har vi også en meget lav personale fraværs-/sygdomsprocent, på under 1 procent.

GaardeGruppen er CO2 neutral

Miljø og klima

Som rengøringsfirma påvirker vi miljøet omkring os og det tager vi ansvar for

Bevaring af regnskoven

GaardeGruppen er CO2 neutrale, da vi ejer et stykke regnskov, der forbliver regnskov og ikke bliver lavet om til fx soja- eller oliepalmer. At regnskoven forbliver ægte regnskov, bevarer dyrelivet samt klimaet.

Genbrug og indsamling af plastik

Vi indsamler genbruger og genopfylder plastikemballage fra vores rengøringsprodukter, så plastikemballage ikke ender i naturen. Når en plastikbeholder er blevet slidt eller gået i stykker, bliver det håndteret til genanvendelse.

Affaldshåndtering

Vi hjælper vores kunder, med at bortskaffe alt inventar og genbrugsmateriale, på retmæssig vis. Ved affaldshåndtering, kører vi alt det der ikke er husholdningsaffald på miljøstationen, så vores kunders batterier, elektronik, elpærer, inventar m.m. bliver håndteret hensigtsmæssigt

Miljømærkning

Mange mennesker har parfume- og kemikalie allergi. Og få at undgå kemikalier og hormonforstyrrende stoffer i vores nærmiljø og grundvand, har vi en svanemærket produktlinje, som kunden kan vælge i den daglige rengøring.

Dosering og bevidsthed

Vi forebygger unødvendig forurening ved at oplære personalet i at bruge så lidt rengøringsprodukt som muligt, til de forskellige opgaver. Vi oplærer også medarbejderne i, at vælge de mest skånsomme produkter i den daglige rengøring.

Transport

Vores nuværende biler har godkendte miljøfiltre og målet er, at alle vores biler skal køre på el eller brint.

Vores ansvar over for vores kunder

Forbrugerforhold

Kommunikation

Vi har en flad kommunikationsmodel, hvilket bevirker at kunden altid har hurtig og direkte kontakt med en ansvarshavende. Dette bidrager til hurtige løsninger og meget høj kundetilfredsheds.

Service

Vi går højt op i at skille os ud på serviceniveauet og går meget langt for at være den ekstra hånd, vores kunder har brug for. Der er ikke en opgave vi ikke kan tage os hurtigt og effektivt af.

Tavshedspligt

Rengøringsmedarbejderne har fuld tavshedspligt i forhold til at hvad de ser og hører ude hos kunderne hvilket betyder at medarbejderen ikke må videregive nogen former for information. Vi går højt op i at have loyale medarbejdere.

Beskyttelse af private oplysninger, GDPR

Vi overholder de gældende GDPR regler og alle følsomme kunderelaterede oplysninger ligger på en beskyttet server.

<https://www.datatilsynet.dk>